

**Základní škola Dr. Edvarda Beneše Mladá Boleslav, Laurinova 905,
příspěvková organizace**

Laurinova 905, IČO: 62451511, tel: 326 324 075

Postup při vyřizování stížností, oznámení a podnětů

- Stížnosti, oznámení a podněty přijímá zainteresovaná osoba (třídní učitel/ka, učitel/ka, vychovatel/ka...), případně sekretariát školy každý pracovní den v obvyklé pracovní době.
- O ústně podané stížnosti je pořízen písemný záznam.
- Stížnosti vyřizuje ředitelství školy nebo pověřená osoba dle obsahu stížnosti.
- Stížnost musí být vyřízena nejdéle do 60 dnů ode dne, kdy byla doručena.
- O vyřízení stížnosti musí být stěžovatel v této lhůtě vyrozuměn.
- Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.
- Odvolacím místem je Statutární město Mladá Boleslav, odbor školství, kultury a tělovýchovy, Staroměstské náměstí 69-70, 293 01 Mladá Boleslav, nebo jiné instituce podle charakteru odvolání.

V Mladé Boleslavi 1. 9. 2019

Mgr. Brigita Šulcová
ředitelka školy